

ORBCOMM™

CONNECTING THE
WORLD'S ASSETS



soteica
IDEAS & TECHNOLOGY

IOT

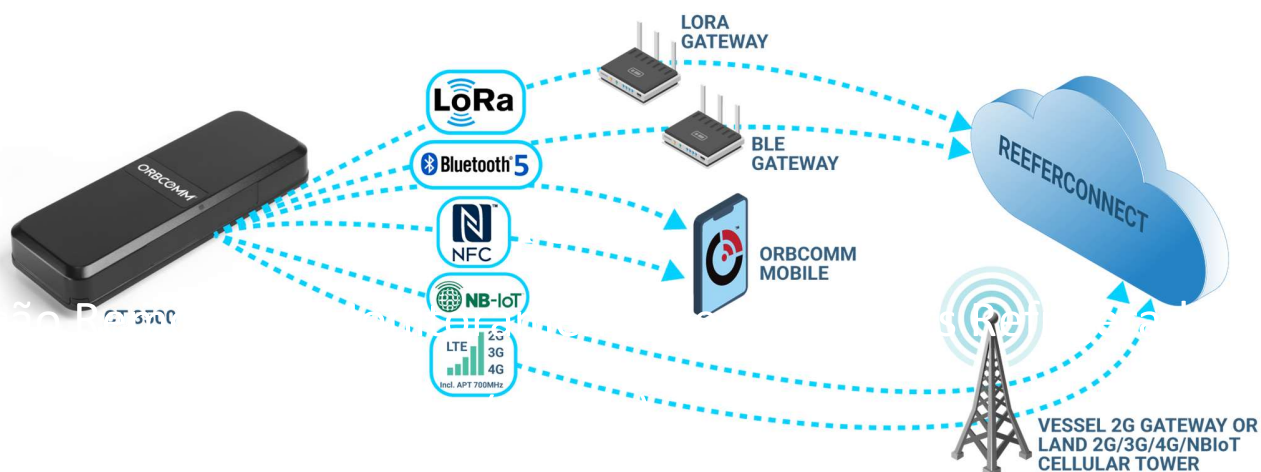
**SOLUÇÃO REMOTA DE
MONITORAMENTO DE CONTAINERS
REFRIGERADOS (REEFER)**



A **ORBCOMM LLC (ORBCOMM)**, em conjunto com o nosso representante oficial no Brasil a empresa **Soteica – Ideas & Technology**, tem o prazer de apresentar esta solução para monitoramento remoto de Reefers – containers em terminais.

Visão Geral da Solução:

ReeferConnect, é uma solução de tecnologia **iot - internet da coisas** para permitir que o **rtu - ct 3500** monitore e gereencie remotamente containers refrigerados.



CT 3500 e Global 4G:

O CT3500 suporta 19 bandas diferentes em redes 4G, compatíveis com a maioria dos equipamentos/dispositivos do mercado.

Isso garante que seus containers frigoríficos possam viajar para qualquer canto do mundo e permanecerem conectados.

Todos os dispositivos concorrentes no mercado atualmente suportam muito menos bandas/frequências 4G, permitindo que a conexão 4G seja perdida em alguns países, onde não há redes 2G/3G alternativas e usarão apenas frequências 4G norte-americanas. O sistema permitirá monitoramento remoto e gerenciamento de Reefers no terminal em tempo real a partir de qualquer **PC ou MOBILE conectado à Internet**.



Os usuários obtêm acesso imediato e atualizado dos dados coletados críticos e podem utilizar estes dados para gerenciar de forma mais eficaz as operações do **terminal**.

O sistema de monitoramento **ReeferConnect**:

- O software **ReeferConnect** projetado para funções específicas dos Reffers fornecidas em uma solução como um serviço – SaaS (Software as a Service).
- Unidade de Rastreador de Reffer, (**também conhecido como "CT 3500"**) hardware de telemetria instalado externamente.
- Serviços para configurar, ativar e implantar.
- Treinamento
- Manutenção e Suporte



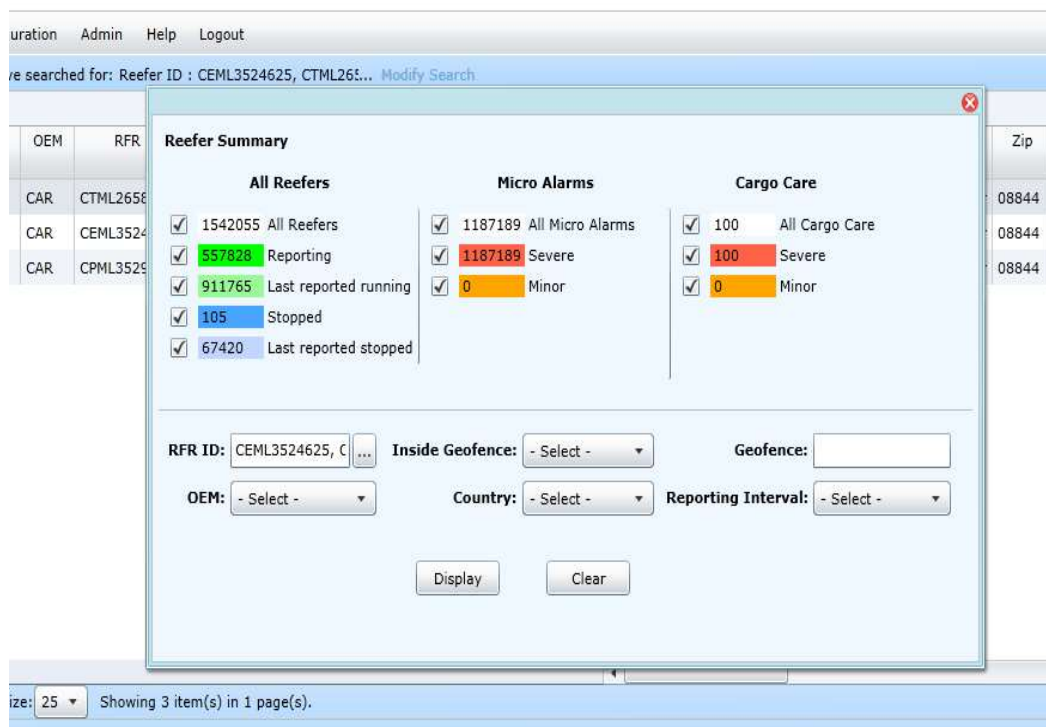
Tecnologia

Portal ReeferConnect

A base da solução é a plataforma de aplicação **ReeferConnect** da ORBCOMM. O **ReeferConnect** é composto por um avançado software de gerenciamento de dispositivos acoplado a uma camada de aplicação com extensas funções. Os usuários acessam o aplicativo através de uma interface de usuário simples e intuitiva baseada na web. O **ReeferConnect** inclui um rico conjunto de recursos e funções específicas de containers de Reefer. **Poderá ser configurado o perfil de usuário que a empresa definir, inclusive seu Cliente, que poderá monitorar sua carga pela plataforma web ReeferConnect.**

Poderão ser criados Alertas para informar qualquer situação disconforme (Temperatura, Alertas, etc) no Reefer enviando e-mails para pessoas cadastradas.

O software permite criar Geofences para monitorar o posicionamento do Reefer informando caso sai da referência definida.



ReeferConnect é entregue em uma base de Software como um serviço (SaaS). Isso significa que o aplicativo **ReeferConnect** é executado em uma plataforma de nuvem (Cloud) fornecida pela **ORBCOMM / SOTEICA**.

Não é necessário nenhum servidor ou software operacional na **Empresa**.



O aplicativo ReeferConnect suporta integração (API) com a **Empresa**, TOS, M & R e outros sistemas de terceiros. Isto é conseguido através de uma API pública a partir da nuvem e fornece múltiplas opções para a distribuição de dados que inclui a troca de arquivos CSV ou Flat via FTP, X12 ou EDIFACT EDI via FTP ou SMTP, Serviços Web Standard e XML sobre FTP ou MSMQ.

Monitoramento de Reefer

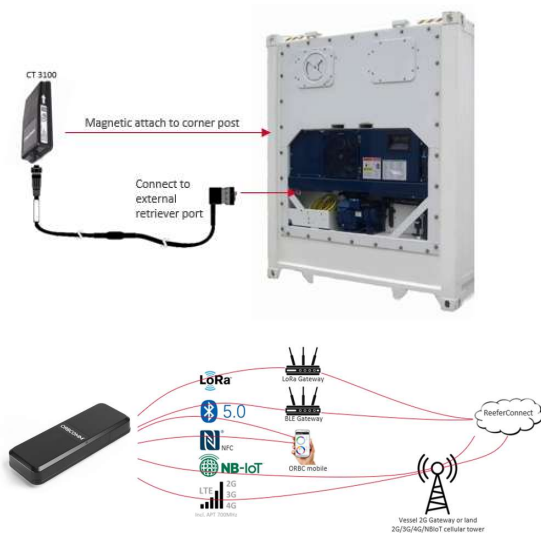
O software **ReeferConnect** se comunica com dispositivos de telemática industrial, denominados Unidades de Rastreamento de **Reefer (CT3500)**.

Os **CT3500** podem ser usados em duas configurações diferentes:

- **Fixado ao lado externo do container (Reefer). (figura abaixo)**
- **Instalado no rack frontal ao Reefer.**

CT 3500 para Monitoramento de Reefer:

- **Fixado ao lado externo do Reefer através de **magneto (Plug and Play)** com bateria.**



Um cabo serial é usado para conectar o dispositivo ao recipiente. **O cabo tem um conector de 5 pinos Deutsch que se conecta à porta externa do Reefer.**

Outra alternativa, pode ser ligado ao conector de 7 pinos no caixa de controle se não tiver presente nenhum pino de 5 pinos.

Uma vez conectado, o **CT3500** coletará dados do controlador **OEM (Carrier, Daikin, Star Cool ou Thermo King)** e enviará esses dados para o aplicativo **ReeferConnect**. Quando ligado, a **unidade comunica a cada 15 minutos ou intervalos de hora (definida pelo cliente)**.

Os dispositivos telemáticos trabalham totalmente integrados com os controladores **OEM** de todos os principais fabricantes e modelos de Reefer (**Carrier, Daikin, StarCool e Thermo King**) homologados pela ORBCOMM.

Conforme observado, o dispositivo telemático **usa GSM** para comunicar com o aplicativo **ReeferConnect** na web para relatar a monitoração de Reefer. Cada dispositivo de telemetria inclui um **cartão SIM (Global 4G)** integrado. **O Global 4G permite a seleção automática de qualquer operadora disponível.**

SERVIÇOS PROFISSIONAIS

O **ReeferConnect** é uma solução baseada em nuvem (Cloud) stand-alone que não requer modificações para a implantação imediata na **Empresa**. Com a implantação da solução, **SOTEICA** fornecerá os seguintes serviços:

- Ativação dos cartões SIM e configuração dos dispositivos
- Configuração dos módulos de aplicação etc.
- Treinamento
- Manutenção

Em termos de instalação da CT3500, **SOTEICA** oferece três opções;



- A equipe **SOTEICA** instalará todos os dispositivos;
- Terceiros **certificados pela SOTEICA** podem instalar os dispositivos;
- **Empresa** pode instalar após treinamento pela **SOTEICA**.

SUORTE DE SOFTWARE E HARDWARE

ORBCOMM / SOTEICA fornece suporte técnico para a solução (software e hardware).

Isso inclui o seguinte:

- Acesso ao suporte por telefone durante as horas de suporte contratadas;
- Acesso telefônico de emergência 7d x 24 h para questões de Prioridade 1 (ORBCOMM);
- Acesso à Web através do site de suporte ORBCOMM;
- Fornecimento de novos lançamentos, patches, etc. Como uma solução fornecida pela nuvem, novos lançamentos, atualizações e patches são gerenciados centralmente. A ORBCOMM executa atualizações globais aproximadamente uma vez por mês.

Um documento de visão geral completo está disponível mediante solicitação

GARANTIA DE HARDWARE

No aluguel a garantia se estende pelo **período contratado 36 meses**. Qualquer componente encontrado com defeito dentro do período de garantia será substituído por um componente novo, reparado ou remodelado compatível, sem qualquer custo para a **Empresa**.

No entanto, se o componente tiver sido danificado por qualquer ação ou evento além do controle da **ORBCOMM / SOTEICA**, como danos intencionais ou acidentais ou negligência, **ORBCOMM / SOTEICA** pode, a seu critério, faturar à **Empresa** o preço do componente de substituição ou as taxas de serviço ou ambos.



Caso o hardware falhe, a **ORBCOMM / SOTEICA** estará preparada para receber o hardware na condição de "retorno ao depósito". **Empresa** será solicitado a devolver o hardware ao endereço de Depósito designado **ORBCOMM / SOTEICA**.

Conforme observado, **ORBCOMM / SOTEICA** irá reparar ou substituir o hardware e retornar ao site **Empresa**.

Contatos:

Eng. Dr. Edison Monteiro – Diretor

WhatsApp: 11 99283-1133

Tel.: 13 97600-0729

e-mail: edison.monteiro@soteica.com.br

Odília Alves – Business Consult

WhatsApp: 13 99614-5393

Tel.: 13 99614-5393

e-mail: odilia.alves@soteica.com.br

Agende uma visita!

